

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
на укладення Договору
транспортного експедирування

м. Київ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “БРОКБРИДЖ” (надалі - Експедитор), в особі Генерального директора Гриценка Олексія Вікторовича, що діє на підставі статуту, керуючись ст. 634 Цивільного кодексу України та суб'єкт підприємницької діяльності, що приєдналась до зазначеного Договору, шляхом надання Експедитору Заяви про приєднання (далі – Клієнт), з іншого боку, спільно іменовані як Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали даний договір про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є Договором приєднання в розумінні ст. 634 ЦК України та укладається шляхом приєднання Клієнта до його умов у повному обсязі шляхом подання Експедитору підписаної уповноваженою особою Клієнта Заяви про приєднання, за формою встановленою Експедитором.

1.2. Клієнтом за Договором може виступати фізична особа-підприємець або юридична особа.

1.3. Сторони підтверджують, що мають необхідну дієздатність, правоздатність та повноваження для укладення й виконання умов цього Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Згідно з умовами цього Договору Клієнт доручає, а Експедитор бере на себе зобов'язання за плату і за рахунок Клієнта надати транспортно-експедиторське обслуговування, пов'язане з організацією перевезень вантажів Клієнта морським, повітряним, автомобільним та залізничним транспортом у міжміському та міжнародному сполученні, послуги складського зберігання, організацію митного оформлення вантажу Клієнта за межами України шляхом залучення, за потреби, третіх осіб, а також інші супутні послуги, узгоджені Сторонами в окремих Заявках/Замовленнях (далі - Заявка).

2.2. Заявка - це письмове доручення Клієнта Експедитору, яке містить завдання та інструкції Клієнта щодо організації транспортно-експедиційного обслуговування, викладені в письмовому вигляді, в якому відображаються істотні умови кожного конкретного перевезення (групи однотипних перевезень), а саме: опис вантажу (вид, найменування, розміри, об'єм, вага нетто та брутто вантажу), вартість послуг, пункти відправлення та призначення вантажу, найменування вантажовідправника та вантажоодержувача, дата завантаження, розвантаження та/або термін доставки вантажу тип та кількість транспортних засобів, умови поставки, умови перевезення, спосіб завантаження та розвантаження, особливі умови та інструкції Клієнта, а також інші умови, узгоджені Сторонами.

2.3. Узгоджена Сторонами Заявка є невід'ємною частиною цього Договору.

2.4. Заявка повинна бути повністю заповнена (у разі відсутності даних у відповідній графі ставиться прочерк), підписана уповноваженою особою від імені Клієнта та скріплена печаткою/офіційним штампом Клієнта (у разі використання Клієнтом таких атрибутів у своїй діяльності). Заявка за підписом представника Клієнта, засвідчена печаткою/офіційним штампом Клієнта, є оформленою належним чином. Заявка приймається до виконання та є погодженою після засвідчення її підписом і печаткою/офіційним штампом Експедитора.

2.4.1. Якщо фактичне надання послуг або організація перевезення (транспортно-експедиторське обслуговування) розпочалася до моменту отримання Експедитором належним чином оформленої та засвідченої Заявки, Сторони визнають такі дії такими, що здійснені відповідно до умов цього Договору на підставі попередніх усних/електронних домовленостей між Клієнтом та Експедитором щодо такого окремого експедирування.

2.5. Заявка, оформлена та підписана уповноваженими представниками Сторін, може бути передана за допомогою електронної пошти (e-mail) або через месенджери (зокрема, Viber, Telegram, WhatsApp чи інші узгоджені Сторонами засоби електронного зв'язку).

Така Заявка (у тому числі у вигляді скан-копії, фото або електронного файлу) має юридичну силу оригіналу до моменту обміну паперовими примірниками (оригіналами) (за потреби), за умови її підписання та оформлення відповідно до п. 2.4. цього Договору.

Повідомлення та документи, надіслані за допомогою електронної пошти (e-mail) або зазначених месенджерів між офіційними контактами Сторін, прирівнюються до офіційного листування і підтверджують факт погодження умов Заявки.

2.6. Сторони погодили, що для виконання цього Договору щодо надання послуг транспортного експедирування застосовуються стандарти перевезення вантажів, стандарти визнання вантажу втраченим, а також межі відповідальності Експедитора відповідно до вимог міжнародних документів (договорів, конвенцій, правил, стандартів тощо), що застосовуються до відповідного виду транспорту, за допомогою якого здійснюється транспортне експедирування.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права та обов'язки Клієнта:

3.1.1. Клієнт має право здійснювати контроль виконання свого доручення шляхом надсилання Експедитору запиту на надання інформації.

3.1.2. Клієнт зобов'язаний завчасно (не менш ніж за два робочі дні до дати завантаження) передати Експедиторові Заявку на організацію перевезень вантажів або надання інших послуг, передбачених умовами даного Договору.

3.1.3. Клієнт зобов'язується щодо вантажу, що здається для перевезення, належним чином оформити повний пакет документів, необхідних для експедирування, з урахуванням вимог портових, митних, санітарних та інших правил, і передати цей пакет Експедитору до початку перевезення.

Якщо перевезення передбачає перетин кордону або проходження митного оформлення, Клієнт зобов'язаний надати Експедитору всі документи, які необхідні для здійснення перетину кордону або проходження митного оформлення, у строки, визначені пунктом 5.2.6 цього Договору.

3.1.4. Клієнт забезпечує належну тару та пакування з метою уникнення псування або пошкодження вантажу під час транспортування, а також маркування, передбачене правилами перевезення вантажів, і здійснює підготовку та передачу вантажу до перевезення. Клієнт несе повну відповідальність за наслідки неналежного пакування, маркування, підготовки або завантаження вантажу. Експедитор не несе відповідальності за пошкодження, псування або втрату вантажу, що виникли внаслідок порушення Клієнтом зазначених вимог, а також за пошкодження вантажу в упаковці, яка не забезпечує його цілісність або не відповідає особливостям такого вантажу.

3.1.5. Клієнт зобов'язується забезпечити завантаження, розвантаження, митне оформлення вантажу, якщо цей обов'язок не покладений на Експедитора відповідно до окремої угоди та/або в Заявці щодо окремого експедирування.

3.1.6. Клієнт зобов'язується на вимогу митниці або Експедитора здійснювати визначення кількості вантажу, вивантаження, завантаження, перевантаження товарів, усунення пошкоджень пакування, розпакування, упакування або переупакування товарів, що підлягають митному оформленню, а також відкривати приміщення та інші місця, де можуть знаходитися такі товари/вантаж.

3.1.6.1. У разі здійснення завантажувальних або розвантажувальних робіт на території порту у зв'язку з необхідністю огляду вмісту контейнера на вимогу посадових осіб митного органу, витрати на виконання таких робіт несе Клієнт.

3.1.7. Клієнт зобов'язаний надавати Експедитору у Заявці повну, точну та достовірну інформацію про характер і властивості вантажу, що можуть передбачати особливі умови його транспортування, а також детальні інструкції щодо перевезення вантажу, якщо транспортування потребує спеціальних умов (зокрема, температурного режиму, специфічного кріплення, вентиляції, охорони, перевезення небезпечних вантажів тощо).

У випадку перевезення небезпечних вантажів Клієнт зобов'язаний зазначити їх клас безпеки відповідно до міжнародних правил перевезення небезпечних вантажів (ДОПНВ / ADR, IMDG Code, IATA DGR, RID тощо) та забезпечити страхування вантажу за власний рахунок.

У разі ненадання або надання неповної інформації Експедитор не несе відповідальності за пошкодження, псування або втрату вантажу, що сталися внаслідок відсутності або неточності відповідних вказівок від Клієнта.

3.1.8. Клієнт зобов'язується забезпечити належне оформлення товаросупроводжувальних документів при одержанні вантажу (або Клієнтом, або Вантажоодержувачем), а у випадку виявлення нестачі/втрати/пошкодження/псування вантажу, забезпечити складання відповідного акту в аеропорту призначення/ місці доставки вантажу та забезпечити наявність відмітки в товарно-транспортних документах про складання такого акту.

3.1.9. Клієнт зобов'язується оплачувати рахунки Експедитора на умовах, передбачених цим Договором та в розмірі, погодженому в Заявках, а також суми штрафів, додаткових послуг із зберігання, що виникли внаслідок неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань.

3.1.10. Клієнт гарантує, що вантажі, передані до перевезення, цілком відповідають товаросупроводжувальним документам, і не є предметами, виключеними або обмеженими в обороті відповідно до діючого законодавства України, країн призначення і транзиту та не становлять небезпеки для транспортного засобу.

3.1.11. У випадку зняття контейнера з судна за ініціативою судноплавної компанії витрати на зберігання контейнера в порту до моменту відправлення наступного судна з таким контейнером на борту несе Клієнт.

3.1.12. У випадку виявлення Клієнтом пошкодження або відсутності вантажу (або його частини) він зобов'язаний негайно повідомити про це Експедитора під час вивантаження вантажу Клієнту/вантажодержувачу та до моменту виїзду безпосереднього перевізника з місця видачі вантажу, із обов'язковим проставленням відповідних відміток у міжнародній товарно-транспортній накладній

(CMR)/товарно-транспортній накладній (ТТН) та скласти Акт пошкодження/відсутності/недостачі вантажу тощо між Клієнтом та безпосереднім перевізником, здійснити фото- та/або відеофіксацію таких фактів. Акт складається вантажоодержувачем у присутності та за участю водія транспортного засобу, в якому фіксується кількість та характер пошкоджень/недостачі. Акт складається у 2-х (двох) примірниках та в обов'язковому порядку підписується водієм транспортного засобу та матеріально відповідальною особою, яка приймає вантаж. Акт має містити такі відомості:

- дату, час і місце розвантаження вантажу;
- прізвище, ім'я та по батькові водія перевізника і особи, яка приймає вантаж, їхні підписи та печатки (за наявності);
- відомості про транспортний засіб (марка, державний номер, причіп/контейнер - за наявності);
- детальний опис обставин події (що саме відбулося, характер пошкоджень або нестачі);
- реквізити комерційного (товарного) інвойсу;
- найменування, кількість (згідно з комерційним інвойсом) та орієнтовну вартість пошкодженого або відсутнього товару;
- реквізити товарно-транспортної накладної (ТТН/CMR).

Один примірник Акта надається водію перевізника.

3.1.13. У разі виявлення під час приймання вантажу ознак несанкціонованого проникнення (пошкодження пакування та/або порушення цілісності упаковки та/або інші сліди втручання сторонніх осіб), Клієнт зобов'язаний зафіксувати такі обставини шляхом зазначення такої інформації в товарно-транспортних документах та здійснити фото- та/або відеофіксацію таких фактів під час приймання вантажу.

3.2. Права та обов'язки Експедитора:

3.2.1. Експедитор має право для виконання доручення Клієнта здійснювати самостійний добір перевізників, агентів, субпідрядників та інших третіх осіб та укладати правочини з такими третіми особами від свого імені. У відносинах із третіми особами, залученими Експедитором до процесу надання транспортно-експедиційних послуг, Експедитор діє в інтересах Клієнта виключно в рамках цього Договору.

3.2.2. Експедитор зобов'язується надати Клієнту за фактом виконання Заявки рахунок на оплату вартості послуг, Заявку/Замовлення, Акт надання послуг, товарно-транспортну накладну з відміткою про доставку вантажу (у разі перевезення з пунктом призначення в межах міста Києва) та подати на реєстрацію податкову накладну відповідно до норм чинного законодавства України.

3.2.3. Експедитор має право відмовитися від виконання або призупинити виконання доручення Клієнта за умови недотримання останнім п.п. 3.1.3., 3.1.7. даного Договору, а також у випадку, якщо Клієнтом не зроблений розрахунок за попереднім рахунком, термін оплати якого вже настав.

3.2.4. У разі відсутності можливості виконання доручення Клієнта Експедитор повинен повідомити останнього про такий факт за одну добу до початку надання послуг. Повідомлення про неможливість виконання доручення Клієнта є підставою для припинення дії Договору в частині такого доручення та не спричиняє настання відповідальності Експедитора.

3.2.5. Експедитор зобов'язується у разі виникнення непередбачених обставин, пов'язаних з наданням транспортно-експедиційних послуг, повідомити про них Клієнта та діяти відповідно до його письмових інструкцій (у тому числі зафіксованих у листуванні електронною поштою або в будь-яких месенджерах, що використовуються Сторонами для комунікації).

3.2.6. Експедитор зобов'язується інформувати Клієнта про розклад польотів авіатранспорту, зміни умов міжнародних перевезень авіаційним транспортом, що можуть обумовити специфіку перевезення вантажу Клієнта.

3.2.7. Експедитор має право притримувати вантаж, що знаходиться в його володінні, до моменту оплати Клієнтом рахунків, строк оплати яких вже настав, та/або відшкодування додаткових витрат, здійснених ним в інтересах Клієнта.

3.2.8. Експедитор має право за рахунок Клієнта в інтересах Клієнта та від імені Клієнта укласти договори страхування вантажу, виступати страхувальником за такими договорами, з обов'язковим зазначенням Клієнта вигодонабувачем за такими договорами страхування. Вартість страхування, здійсненого Експедитором, підлягає перевиставленню на Клієнта у складі вартості послуг або окремим рахунком.

3.2.9. Експедитор має право в односторонньому порядку змінювати умови цього Договору, в тому числі істотні умови Договору, за умови дотримання порядку повідомлення про такі зміни, визначеного цим Договором.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ

4.1. Платежі та взаємні розрахунки за виконання доручення Клієнта виконуються відповідно до виставленого Експедитором рахунку. Сторони погодили, що рахунки, передані за допомогою засобів електронного зв'язку (у тому електронною поштою або в будь-яких месенджерах, що використовуються Сторонами для комунікації), підлягають оплаті та мають силу оригіналу до моменту отримання Клієнтом усіх документів відповідно до п. 3.2.2. цього Договору.

4.1.1. Клієнт підтверджує та заявляє, що оплата всіх послуг за цим Договором здійснюється виключно за рахунок його власних коштів, без використання бюджетних чи інших публічних коштів.

4.2. Рахунки Експедитора підлягають оплаті протягом 3 (трьох) календарних днів з дати виставлення рахунку, але у будь-якому разі - до моменту отримання вантажу Клієнтом, якщо інше не узгоджено Сторонами в Заявці.

4.3. Розрахунки між Сторонами за цим Договором здійснюється в національній валюті України – гривні, шляхом безготівкового перерахування коштів з поточного рахунку Клієнта на поточний рахунок Експедитора. Усі банківські витрати та комісії з переказування коштів здійснюються за рахунок Клієнта.

4.3.1. Вартість послуг за Договором визначаються в національній валюті України – гривні, проте Сторони при погодженні Заявки можуть визначити грошовий еквівалент в іноземній валюті.

4.3.2. У разі вказівки у Заявці еквівалента в іноземній валюті, вартість послуг визначається в національній валюті України – гривні, станом на дату виставлення рахунку Експедитором шляхом множення обмінного курсу на суму фрахту в доларах США (USD) та/або євро (EUR). Клієнту заборонено самостійно розраховувати та сплачувати гривневий еквівалент вартості послуг.

4.3.3. Під обмінним курсом Сторони розуміють курс продажу долара США (USD) та/або євро (EUR) (залежно від вказаної іноземної валюти) щодо національної валюти України - гривні станом на відповідну дату згідно курсу міжбанку Міжбанківської валютної біржі (згідно даних сайту: <http://minfin.com.ua/currency/mb/>) на момент відкриття торгів. У випадку відсутності та/або неможливості

встановити курс згідно з даними Міжбанківської валютної біржі Експедитор має право визначати обмінний курс як офіційний обмінний курс Національного банку України станом на відповідну дату, помножений на коефіцієнт 1,02.

У вихідні та святкові дні використовується курс (міжбанк/НБУ) попереднього робочого дня.

4.3.4. Сторони погодили, що Експедитор має право перевиставити рахунок, визначивши вартість послуг у національній валюті України - гривні, із застосуванням обмінного курсу на дату отримання вантажу вантажоодержувачем, якщо обмінний курс на цю дату змінився на 5 % або більше порівняно з курсом, що використовувався для розрахунку під час виставлення первинного рахунку.

4.3.5. Положення Договору щодо визначення еквівалента в іноземній валюті та їх вартості в національній валюті України – гривні не можуть бути змінені в Заявці. У випадку зазначення в Заявці іншого порядку, Сторони керуються положеннями Договору незалежно від положень Заявки.

4.4. У разі виникнення додаткових витрат, пов'язаних із транспортно-експедиційним обслуговуванням, які не могли бути передбачені перед початком виконання перевезення та перебували поза впливом Експедитора, Клієнт зобов'язується оплатити їх Експедитору протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати надання рахунку.

4.5. Клієнт у 5-денний строк з дня отримання Акта надання послуг повинен підписати та направити Експедитору Акт надання послуг або направити йому мотивовані письмові зауваження щодо непідписання у зв'язку з неналежним наданням послуг.

4.5.1. У разі організації Експедитором перевезення вантажу із залученням третіх осіб, у тому числі операторів поштового зв'язку та/або інших перевізників (зокрема, але не виключно, ТОВ «Нова пошта»), Послуга вважається наданою належним чином та в повному обсязі з моменту фактичної доставки вантажу Клієнту. Факт доставки вантажу підтверджується експрес-накладною, товарно-транспортною накладною або іншим документом оператора поштового зв'язку та/або перевізника, а також статусом «Отримано», «Видано одержувачу» чи аналогічним статусом в електронній системі оператора поштового зв'язку та/або перевізника (зокрема в електронному кабінеті оператора поштового зв'язку). Дата передання вантажу перевізнику не є датою завершення надання Послуги за цим Договором. Оформлення факту надання послуги здійснюється шляхом складання Акта надання послуг, який є первинним документом для цілей бухгалтерського та податкового обліку Сторін.

4.6. У випадку, якщо протягом строку, зазначеного у п. 4.5 цього Договору, Клієнт не направить Експедитору підписаний Акт надання послуг або зауваження щодо його підписання, вважатиметься, що послуги надані Експедитором належним чином та прийняті Клієнтом без зауважень. Для цілей цього Договору такий Акт надання послуг вважатиметься підписаним та погодженим Сторонами.

4.7. У випадку направлення Експедитором Клієнту документів, вказаних в п. 3.2.2 Договору, засобами поштового зв'язку, вони вважаються отриманими Клієнтом на 10-й (десятий) день з дня їх відправлення.

4.8. Сторони погодили, що в процесі виконання цього договору вони мають право підписувати та обмінюватись первинними документами, в тому числі Заявками/Замовленнями, рахунками, актами надання послуг, актами звірки взаємних розрахунків та іншими документами, які видаються/підписуються Сторонами в процесі виконання цього Договору, шляхом застосування систем електронного документообігу ("Вчасно" тощо, за правилами відповідної системи /програмного продукту).

При цьому Сторони додатково погодили порядок формування, обміну та підписання таких електронних документів (далі - Е-документи) для належного виконання зобов'язань за Договором.

4.8.1. Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням Е-документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП та повернення іншій Стороні. Сторона, яка здійснює надсилання Е-документа, вважається Стороною-відправником, а Сторона, яка здійснює отримання Е-документа, вважається Стороною-одержувачем.

4.8.2. Підготовка Е-документів здійснюється відповідною Стороною в строки, встановлені умовами Договору. До моменту передачі іншій Стороні, Сторона-відправник зобов'язана належним чином скласти новий та/або перевірити отриманий Е-документ та підписати його з використанням КЕП. Е-документи, які передаються, підписуються у всіх випадках з використанням КЕП відповідної Сторони. Перевірка факту підписання відповідною Стороною конкретного Е-документа, здійснюється Стороною-одержувачем з використанням відкритого ключа і посиленого сертифіката відкритого ключа.

4.8.3. Е-документи вважаються підписаними та є чинними з моменту підписання з використанням КЕП Стороною-одержувачем Е-документа, отриманого від Сторони-відправника з нанесеним нею КЕП. Якщо дата підписання КЕП Сторонами відрізняється від дати, зазначеної в Е-документі, такий Е-документ вважається підписаним та є чинним з дати, зазначеної в ньому.

4.8.4. Е-документи вважаються підписаними і набирають чинності у випадках, коли вони були підписані КЕП Стороною-відправником та надіслані Стороні-одержувачу через 5 (п'ять) днів від дня такого надсилання, за винятком випадків, коли протягом цього строку, Сторона-одержувач не підписала такі Е-документи та надіслала Стороні-відправнику мотивовану відмову від їх підписання. Якщо Сторона-одержувач не надіслала Стороні-відправнику мотивовану відмову від підписання Е-документів у 5-денний строк від дня надсилання Е-документу Стороною-відправником, такий Е-документ вважається підписаним та набирає чинності з дати, зазначеної у ньому. Мотивована відмова від підписання Е-документів може надсилатися через механізм відхилення Е-документа з обов'язковим надання коментарів про обґрунтовані причини відхилення.

4.8.5. У випадку, коли Договором не встановлено строків підписання конкретних Е-документів, Сторони погодили, що строк підписання таких документів з використанням Сторонами КЕП становить 5 (п'ять) днів з дати їх надіслання.

4.8.6. Сторони погодили, що датою набрання чинності Е-документа є дата, зазначена в такому Е-документі, незалежно від дати фактичного підписання такого Е-документа сторонами.

4.8.7. Сторони домовилися, що Е-документи, які відправлені та завірені КЕП, мають повну юридичну силу та не потребують подальшого обміну паперовими оригіналами, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду як належні докази та прирівнюються до оригіналів документів, що складаються на паперових носіях. Підтвердження передачі документів (відправлення, отримання тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичної передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Загальні положення:

5.1.1. Сторони несуть взаємну відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань відповідно до законодавства України, а також за помилки і недогляд осіб, залучених ними до виконання цього договору, у розмірі та на умовах, передбачених чинним законодавством і цим Договором, як за свої власні.

5.1.2. За відмову від підтверженої письмово Заявки менш ніж за 24 години до зазначеної в ній дати завантаження винна сторона сплачує штраф у розмірі 100 євро (в національній валюті України - гривні за курсом НБУ).

5.1.3. Надання недостовірної, неповної або несвоєчасної інформації в рамках цього Договору є порушенням з боку Сторони, що його допустила, та тягне за собою сплату одноразового штрафу у розмірі 1000 (одна тисяча) грн. У випадку, якщо таке порушення спричинило майнові збитки іншій Стороні, винна Сторона додатково зобов'язана компенсувати завдані збитки у повному обсязі.

5.1.4. Усі питання, пов'язані з відповідальністю за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, які не врегульовані в цьому Договорі, вирішуються відповідно до чинного законодавства України і міжнародних нормативно-правових актів.

5.2. Відповідальність Клієнта:

5.2.1. Клієнт оплачує Експедитору штраф за наднормативний простій транспортного засобу, який виник з вини Клієнта на місцях навантаження, розвантаження, а також на шляху проходження.

Наднормативним вважається простій, що перевищує 24 (двадцять чотири) години від моменту подачі транспортного засобу або від моменту настання простою на шляху проходження (крім простою під час митного оформлення та/або перетину кордону, який розраховується та регулюється окремим пунктом 5.2.6.1. цього Договору), якщо інше не зазначено в Заявці.

Розрахунок штрафу здійснюється таким чином:

- при міжміських перевезеннях територією України: 1500 (одна тисяча п'ятсот) грн. за кожен розпочату добу наднормативного простою, якщо інше не зазначено в заявці;
- при міжнародних перевезеннях: 50 (п'ятдесят) євро (EUR) (що розраховується шляхом визначення еквіваленту в національній валюті України – гривні, за курсом НБУ) – за кожен розпочату добу наднормативного простою на території України, включаючи вихідні та святкові дні, а також 100 (сто) євро (EUR) (що розраховується шляхом визначення еквіваленту в національній валюті України – гривні, за курсом НБУ) – за кожен розпочату добу наднормативного простою на території інших країн, якщо інше не зазначено в Заявці.

5.2.1.1. У разі якщо з перевізником, експедитором або будь-якою іншою третьою стороною, залученою Експедитором для організації перевезення, погоджено інші (збільшені або зменшені) розміри штрафних санкцій, Експедитор має право виставити Клієнту штраф у розмірі та на умовах, що фактично пред'явлені такою третьою стороною Експедитору.

5.2.2. У випадку переадресації вантажу або зміни маршруту проходження транспортного засобу, Клієнт зобов'язаний сплатити додатковий пробіг транспортного засобу у письмово погодженому Сторонами розмірі.

5.2.3. У випадку перевищення зазначеної у погодженій заявці ваги бруutto, Клієнт відшкодовує Експедитору підтвержені документами суми штрафів і зборів за перевищення припустимої загальної маси транспортного засобу або припустимих навантажень на осі автопоїзда.

5.2.4. У випадку затримки розрахунків Клієнт сплачує Експедитору пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день затримки оплати. У випадку затримки Клієнтом оплати суми рахунка Експедитора більше ніж на 10 календарних днів Клієнт сплачує Експедитору прострочену суму з урахуванням 15% річних. Штрафні санкції підлягають нарахуванню до моменту повного погашення Клієнтом заборгованості.

5.2.4.1. У разі отримання Клієнтом письмової вимоги або претензії про сплату заборгованості, надісланої засобами електронного зв'язку (електронною поштою) або поштовим сервісом, Клієнт зобов'язаний погасити таку заборгованість одразу після отримання такої вимоги або претензії, але не пізніше строку вказаного у такій вимозі або претензії.

5.2.5. Клієнт повинен відшкодувати витрати, які були фактично понесені Експедитором у випадку анулювання Заявки, непред'явлення вантажу до перевезення або простою транспортних засобів з вини Клієнта, відправника вантажу, включаючи штрафи, пред'явлені транспортними організаціями, а також сплачує відповідну частину винагороди Експедитора за вже надані послуги.

5.2.6. Клієнт зобов'язаний надати Експедитору повний пакет документів, необхідних для перетину кордону та/або митного оформлення вантажу, до початку перевезення такого вантажу, але не пізніше ніж за 10 (десять) годин до запланованого моменту перетину кордону або початку митного оформлення. У разі ненадання таких документів у встановлений строк, а також у разі їх неналежного оформлення, що призвело до затримки транспортного засобу на кордоні або під час митного оформлення, усі витрати, пов'язані з простоєм транспортного засобу, несе Клієнт.

5.2.6.1. Клієнт зобов'язаний сплатити Експедитору штраф у розмірі 100 (сто) євро (EUR) (що розраховується шляхом визначення еквіваленту в національній валюті України – гривні за курсом НБУ, що діє на дату виставлення рахунку Експедитором) за простій транспортного засобу під час митного оформлення та/або перетину кордону, який виник з вини Клієнта у зв'язку з ненаданням Клієнтом повного пакета необхідних документів у строк, зазначений у п. 5.2.6. цього Договору, та/або неналежним оформленням документів, що унеможливує або затримує митне оформлення та/або перетин кордону. Штраф, зазначений у цьому пункті, нараховується Експедитором одразу від моменту прибуття транспортного засобу для здійснення перетину кордону та/або для митного оформлення і за кожен наступну розпочату добу простою з підстав зазначених у цьому пункті.

5.2.7. Сторонами погоджено, що строк позовної давності по стягненню штрафних санкцій (неустойка, штраф, пеня) та період нарахування штрафних санкцій становить три роки.

5.3. Відповідальність Експедитора:

5.3.1. Експедитор несе матеріальну відповідальність за збереження вантажу з моменту прийняття його для перевезення і до моменту передачі вантажу вантажоодержувачу відповідно до п. 5.3.1.1. цього Договору (якщо інше не вказано в Заявці), крім випадків, зазначених у п. 6.1. цього Договору.

5.3.1.1. Експедитор несе матеріальну відповідальність у разі втрати або пошкодження вантажу (повністю або частково), що сталися з доведеної вини Експедитора з моменту прийняття ним вантажу для експедирування і до моменту його передачі Клієнту або Вантажоодержувачу.

Розмір такої матеріальної відповідальності Експедитора не може перевищувати фактичної вартості пошкодженого/втраченого вантажу (згідно з інвойсом), але в будь-якому випадку обмежений сумою, що не перевищує 8,33 СПЗ (спеціальних прав запозичення) за кожний кілограм ваги брутто втраченого або пошкодженого вантажу. Розрахунок здійснюється за курсом НБУ на дату настання такого випадку. Експедитор не несе відповідальності за непрямі збитки Клієнта або втрачену вигоду. СПЗ (Special Drawing Rights, SDR) - це розрахункова міжнародна грошова одиниця, встановлена Міжнародним валютним фондом (МВФ), курс якої визначається Національним банком України на дату настання події, що спричинила втрату або пошкодження вантажу. Матеріальна відповідальність Експедитора за будь-яких обставин не може перевищувати межі, передбачені міжнародними стандартами (правилами, конвенціями, договорами тощо), що регулюють транспортно-експедиційну діяльність та вантажні перевезення відповідним видом транспорту.

У будь-якому разі матеріальна відповідальність Експедитора, за втрату/пошкодження вантажу (повну або часткову), не може бути більша за матеріальну відповідальність, визначену в договорі з фактичним перевізником.

5.3.2. Експедитор несе матеріальну відповідальність за пошкоджений вантаж, якщо транспортно-експедиторське обслуговування відбувалося на наступних територіях:

- автомобільним транспортом: країни Європи й Азії, Україна;
- морським транспортом: згідно з маршрутом морської лінії;
- авіаційним транспортом: згідно з маршрутом авіалінії.

5.3.3. Експедитор не несе матеріальної відповідальності за пошкоджений вантаж, якщо транспортно-експедиторське обслуговування відбувалося на території та в зоні проведення операції об'єднаних сил, військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), районах, де сталися терористичні акти та/або ведуться антитерористичні операції, тимчасово окупованих територіях та населених пунктів, на територіях яких органи державної влади не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, згідно з переліком, встановленим Кабінетом Міністрів України.

5.3.4. При недотриманні Клієнтом вимог п. 3.1.12. цього Договору та/або у разі несвоєчасного повідомлення Експедитора про наявність будь-яких проблем з вантажем - Експедитор звільняється від відшкодування збитків, спричинених такими подіями.

5.3.5. У разі, якщо Клієнт не вчинить дій визначених у пункті 3.1.13. цього Договору, направлених на документальну фіксацію несанкціонованого проникнення до вантажу та факту крадіжки вантажу або його частини, Експедитор звільняється від відшкодування шкоди, пов'язаної з такою крадіжкою вантажу або його частини.

5.4. Сторони погодили, що Експедитор не несе відповідальності у разі часткової або повної нестачі вантажу при відсутності ознак пошкодження контейнера, вантажного відсіку, кузова транспортного засобу, пломб, замків, запірно-пломбувальних пристроїв або інших засобів захисту від незаконного проникнення у вантажний відсік/ контейнер, транспортний засіб.

5.5. Сторони погодили, що збитки, пов'язані з пошкодженням споживчої упаковки вантажу, якщо сам вантаж всередині такої упаковки не був пошкоджений, не втратив своїх якісних характеристик і є придатним для подальшої реалізації та використання за прямим призначенням, розраховуються виходячи з акта уцінки вантажу, однак не можуть перевищувати 10% вартості одиниці вантажу, споживча упаковка якого пошкоджена, відповідно до товаросупровідних документів (комерційний рахунок тощо), якщо інше не буде додатково погоджено між Сторонами після настання пошкодження.

Для цілей цього Договору, під «споживчою упаковкою» вважається така упаковка, яка є невід'ємною частиною вантажу та витрати на виготовлення якої включені у вартість вантажу. Відсутність або пошкодження такої упаковки унеможливує продаж вантажу кінцевому споживачеві за його повну вартість, а лише з уцінкою.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно є наслідком обставин непереборної сили, а саме: пожежі, повені, землетрусу та інших стихійних лих, страйку (за винятком внутрішнього страйку трудового колективу на підприємствах Сторін), війни, вторгнення, ворожих дій іноземного ворога, військових дій або військових операцій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), пошкодження або знищення мінами, торпедами, бомбами та іншими знаряддями війни, піратських дій, військових ризиків, громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що набули або досягли масштабів народного повстання, блокади, військового перевороту, захоплення влади, запровадження воєнного стану чи стану облоги, саботажу, диверсії, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, експропріації, насильницького відбирання або тимчасового вилучення, знищення або псування вантажу за розпорядженням уряду або будь-якого державного чи місцевого органу влади, незалежно від того, чи є такі дії законними, а також інших дій органів влади, якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання цього Договору. Перебіг строків виконання зобов'язань за цим Договором призупиняється на час, протягом якого діяли такі обставини і їхні наслідки.

6.2. Сторона, для якої стало неможливим виконання зобов'язань за цим Договором, зобов'язана письмово або електронною поштою повідомити іншу Сторону про настання і припинення вищевказаних обставин не пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих днів з моменту їх виникнення. У разі якщо форс-мажорні обставини тривають більше 2 (двох) місяців, кожна зі Сторін має право припинити дію цього Договору з обов'язковим письмовим попередженням іншої Сторони та за умови відсутності неоплачених зобов'язань перед такою Стороною Договору.

6.3. Факт форс-мажорних обставин повинен бути підтверджений документом, виданим Торгово-промисловою палатою або іншим компетентним державним органом.

6.4. Сторона, яка не повідомила своєчасно іншу Сторону про настання форс-мажорних обставин та не має документального підтвердження компетентного органу про такі обставини, втрачає право посилатися на них надалі і зобов'язана відшкодувати іншій Стороні в повному обсязі всі збитки, понесені нею у зв'язку з невиконанням винною Стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

6.5. Виникнення форс-мажорних обставин, зазначених у п. 6.1 цього Договору, не є підставою для відмови Клієнта від сплати вартості послуг, наданих Експедитором.

7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

7.1. Претензії та спори, які стосуються виконання Сторонами цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.

7.2. У разі виявлення пошкодження, відсутності або недостачі вантажу під час його розвантаження у місці призначення Акт про пошкодження/відсутність/недостачу вантажу складається відповідно до вимог пункту 3.1.12 цього Договору.

Такий Акт є обов'язковим документом у разі подання претензії Експедитору відповідно до пунктів 7.3–7.5 цього Договору. Відсутність Акта, передбаченого цим Договором, позбавляє Клієнта права на пред'явлення претензії до Експедитора, а Експедитор має право залишити таку претензію без розгляду та задоволення.

7.3. На підставі Акту Клієнт складає та направляє Експедитору претензію із зазначенням виявленої недостачі та/або браку (пошкоджень) та суми нанесеної шкоди.

7.4. Претензія має бути заявлена протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту виникнення підстав для її пред'явлення. Датою пред'явлення претензії вважається дата вручення її оригіналу Експедитору, підтверджена документально (зокрема повідомленням поштового сервісу про вручення, відмітною Експедитора про отримання претензії тощо).

7.5. Експедитор у разі отримання претензії зобов'язаний розглянути її та надати відповідь по суті не пізніше 30 календарних днів з дня її отримання.

7.6. У разі відсутності можливості досудового вирішення спору такий спір передається на розгляд до Господарського суду відповідно до чинного законодавства України.

8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Договір є укладеним з Клієнтом з дати, зазначеної в підписаній Сторонами Заяві про приєднання та укладається строком на 1 (один) календарний рік. Договір діє до закінчення строку його дії, а в частині невиконаних зобов'язань Сторін — до їх повного виконання.

Якщо жодна із Сторін не повідомить іншу Сторону про намір припинити дію цього Договору не пізніше ніж за 1 (один) календарний місяць до дати закінчення строку дії Договору, строк дії Договору автоматично продовжується на кожний наступний календарний рік на тих самих умовах.

8.2. Клієнт приєднується до цього Договору (акцептує його умови) шляхом підписання Заяви про приєднання одним із наступних способів:

8.2.1. шляхом обміну підписаними (за наявності, скріпленими печаткою) примірниками Заяви про приєднання у паперовій формі. Експедитор направляє Клієнту два примірники Заяви з присвоєним індивідуальним номером, а Клієнт зобов'язаний повернути один підписаний примірник Експедитору не пізніше ніж протягом 10 (десяти) календарних днів з дати її отримання.

8.2.2. шляхом направлення Експедитором Заяви про приєднання у формі електронного документа з накладенням кваліфікованого/удосконаленого електронного підпису із застосуванням систем електронного документообігу (Вчасно). Клієнт отримавши Заяву у формі електронного документа зобов'язаний повернути Експедитору таку Заяву з відміткою про прийняття (з накладеним кваліфікованим/удосконаленим електронним підписом) протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати її отримання.

8.3. У разі відсутності у Експедитора підписаної Клієнтом Заяви про приєднання, фактом прийняття Клієнтом умов цього Договору (акцептом) вважається вчинення Клієнтом будь-яких дій, що свідчать про його згоду з умовами Договору, а саме (але не виключно):

- підписання Заявки на надання послуг;
- підписання первинних документів (актів, тощо);

- здійснення оплати Рахунку на оплату або внесення передоплати;
- фактичне отримання послуг Експедитора.

У такому випадку датою набрання чинності Договором вважається дата підписання Клієнтом першої Заявки на надання послуг/ дати здійснення оплати або передоплати за Рахунком Експедитора, якщо інше прямо не погоджено Сторонами у відповідних документах.

8.4. Індивідуальний номер Заяви про приєднання відповідає індивідуальному індивідуальному номеру Договору з Клієнтом.

8.5. У разі виникнення розбіжностей між умовами Заяви про приєднання та текстом цього Договору, перевагу має Заява про приєднання, яка підтверджує акцепт оферти.

8.6. Даний Договір може бути розірваний достроково:

- за бажанням однієї зі Сторін (в односторонньому порядку), після виконання фінансових зобов'язань перед іншою Стороною, з обов'язковим письмовим, або електронним (через систему електронного документообігу “Вчасно”), повідомленням про дострокове розірвання договору іншої Сторони не пізніше ніж за один місяць до запланованої дати такого розірвання;
- при систематичному невиконанні однієї зі Сторін зобов'язань за цим договором.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Уся інформація, що надається Сторонами під час виконання умов цього Договору, вважається конфіденційною. Сторони зобов'язані вживати всіх необхідних заходів для запобігання її розголошенню третім особам.

9.2. Зазначена інформація може бути надана третім особам лише у випадку їх залучення до діяльності, що потребує доступу до такої інформації, і лише в обсязі, необхідному для виконання відповідних завдань та цілей.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться Експедитором в односторонньому порядку у випадках, не заборонених чинним законодавством України, шляхом розміщення Договору на Вебсайті Експедитора у новій редакції.

10.2. Про такі зміни Експедитор повідомляє Клієнтів шляхом використання будь-якого з наступних каналів:

- розміщення інформації на офіційному Вебсайті Експедитора <https://ua.brokbridge.com/>;
- повідомлення на електронну пошту Клієнта, зазначену у Заяві про приєднання;
- повідомлення через месенджери (Telegram, Viber та ін.) тощо.

Датою повідомлення вважається дата розміщення нової редакції Договору на сайті Експедитора, якщо інше прямо не зазначено у відповідному повідомленні.

10.3. Зміни до Договору набувають чинності через 10 (десять) календарних днів з дати їх оприлюднення, якщо інший строк не зазначений у відповідній редакції Договору.

Зміни поширюються на всіх Клієнтів, які приєдналися до Договору, у тому числі до дати внесення відповідних змін.

10.4. Заявки/Замовлення до Договору, які укладені після набрання чинності змін до Договору регулюються положеннями Договору в редакції, чинній на момент укладення відповідної Заявки/Замовлення.

10.5. У разі незгоди зі змінами Клієнт має право до дати набрання ними чинності письмово, офіційним листом (шляхом направлення оригіналу на юридичну адресу Експедитора або шляхом направлення листа, засвідченого кваліфікаційним електронним підписом уповноваженої особи на електронну пошту law@brokbridge.com) повідомити Експедитора про відмову від Договору. У такому випадку Договір вважається розірваним з дати набрання чинності змінами. При цьому до дати розірвання Договору Клієнт зобов'язується здійснити повне погашення грошових зобов'язань за цим Договором, в тому числі і тих, послуги по яких Експедитор почав надавати до внесення змін до Договору та оприлюднення їх на Вебсайті у Експедитора, а закінчить надавати після внесення таких змін до Договору.

Зміни до Договору вважаються погодженими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться (наберуть чинності), Клієнт не повідомить Експедитора про розірвання Договору.

10.6. Продовження користування Клієнтом послугами Експедитора після дати набрання чинності Договору у новій редакції, розміщеній на Вебсайті Експедитора - є фактом надання Клієнтом згоди на зміни та доповнення до Договору та їх погодженням шляхом мовчазної згоди.

10.7. В випадках, коли в односторонньому порядку внесення змін до Договору заборонено, Експедитор узгоджує зміни із Клієнтом у спосіб, визначений законодавством.

10.8. На підставі статті 634 "Договір приєднання" Цивільного кодексу України Клієнт не може запропонувати свої умови Договору.

10.9. Кожна редакція Договору має власну дату набрання чинності та зазначається як "Редакція від ____ (дата), набирає чинності з ____ (дата)".

10.10. Актуальна (чинна) редакція цього Договору публікується на Вебсайті Експедитора та доступна за посиланням: <https://ua.brokbridge.com/offerts.html>

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Сторони домовились, що Заява про приєднання, додатки до Договору, або інші документи, підписані (завірені) і передані скан-копіями за допомогою електронної пошти (e-mail), або інших засобів електронної комунікації, мають рівну з оригіналом юридичну силу і є обов'язковими для виконання сторонами до моменту отримання оригінальних примірників таких Заяв або інших документів. Сторона, яка передає таким чином документ, повинна в подальшому, протягом 10 календарних днів, надати іншій Стороні оригінал зазначеного документа.

11.2. Укладаючи цей договір Клієнт погоджується з Політикою конфіденційності, яка розміщена на Вебсайті Експедитора за наступним посиланням: <https://ua.brokbridge.com/privacy-policy.html>. Політика регулює використання Експедитором файлів cookie та обробку Експедитором персональних даних.

11.3. З моменту підписання Клієнтом Заяви про приєднання до цього Договору всі попередні домовленості, договори транспортного експедирування, угоди та листування між Сторонами, що

пов'язані з предметом цього Договору, втрачають чинність та не застосовуються до правовідносин Сторін, які виникають після дати укладення цього Договору.

При цьому зобов'язання Сторін, що виникли до дати укладення цього Договору, підлягають виконанню в повному обсязі відповідно до умов договорів, на підставі яких вони виникли.

11.4. Вся поштова кореспонденція направляється Експедитором за місцезнаходженням Клієнта згідно відомостей, які містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань або за адресою, яка вказана в Заяві про приєднання до цього Договору.

11.5. В разі зміни статусу платника податків або будь-яких реквізитів Сторони, така Сторона договору зобов'язується повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів, з моменту настання таких змін.

11.6. Допускається використання факсимільного відтворення підпису уповноважених осіб обома сторонами у додатках до Договору, Рахунках, Актах надання послуг, Заявках, тощо. Такі документи вважаються підписаними належним чином і мають юридичну силу документів, оформлених оригінальним власноручним підписом уповноваженої особи.

11.7. Зразки факсимільного відтворення (відбитку) підпису представників Сторін наводяться в Заяві про приєднання.

11.8. Форма Заяви про приєднання розміщується на веб-сайті Експедитора та є способом акцепту цього Договору.

12. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ЕКСПЕДИТОРА

ТОВ «БРОКБРИДЖ»

Місцезнаходження/поштова адреса:

04209, м. Київ, вул. Богатирська, 11

код ЄДРПОУ 36698701

IBAN UA683005280000026002501333436

в АТ «ОТП Банк» в м. Києві

ПІН 366987026549

Свідоцтво платника ПДВ № 100253917

Телефон +38 (044) 209 10 07

Адреса офіційного Сайту <https://ua.brokbridge.com/index.html>

Електронна пошта: INFO@brokbridge.com

Редакція від: 03.04.2026 р., набирає чинності з 03.04.2026 р.